

MANUAL PORTAL CLIENTE

El presente manual detalla el uso del portal del cliente de Hidrolab. El portal del cliente es parte del sistema de gestión de información de laboratorio –myLIMS– que utiliza Hidrolab.

1. Acceso y credenciales

La URL del portal es: [portal cliente](#). La URL también puede encontrarse en el [sitio web de Hidrolab](#), en la pestaña Cliente.

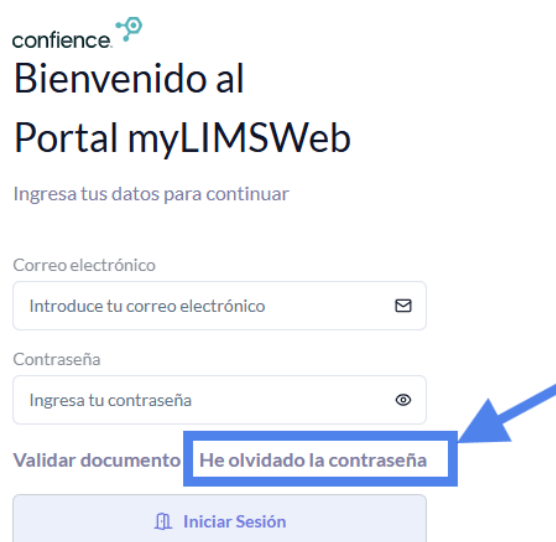
Para acceder, se debe ingresar el usuario, contraseña, las **credenciales se envían automáticamente** al momento de ingresar la primera muestra a nuestro laboratorio. En el correo se indica el usuario y contraseña además del link para acceder al portal. En caso de no haber recibido el correo con las credenciales, puede solicitarlas mediante correo electrónico a contacto@hidrolab.com.

1.1 Recuperar contraseña

En el caso de olvidar la contraseña, se puede recuperar:

1. Ir a la [pantalla de inicio del portal](#).
2. Selecciona **He olvidado la contraseña**.

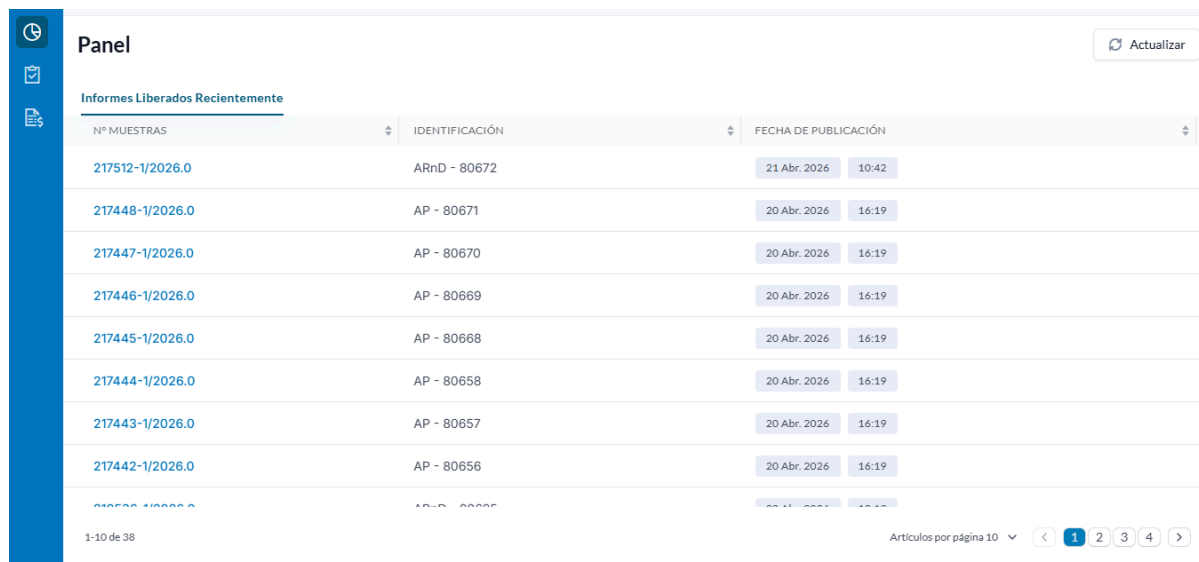
Al seleccionar la opción, se enviará un correo con la indicaciones para cambiar la contraseña.



2. Uso del portal

2.1 Panel principal

En el primer icono de la parte superior izquierda encontrará el panel, allí encontrará todas las muestras e informes liberados en los últimos 7 días

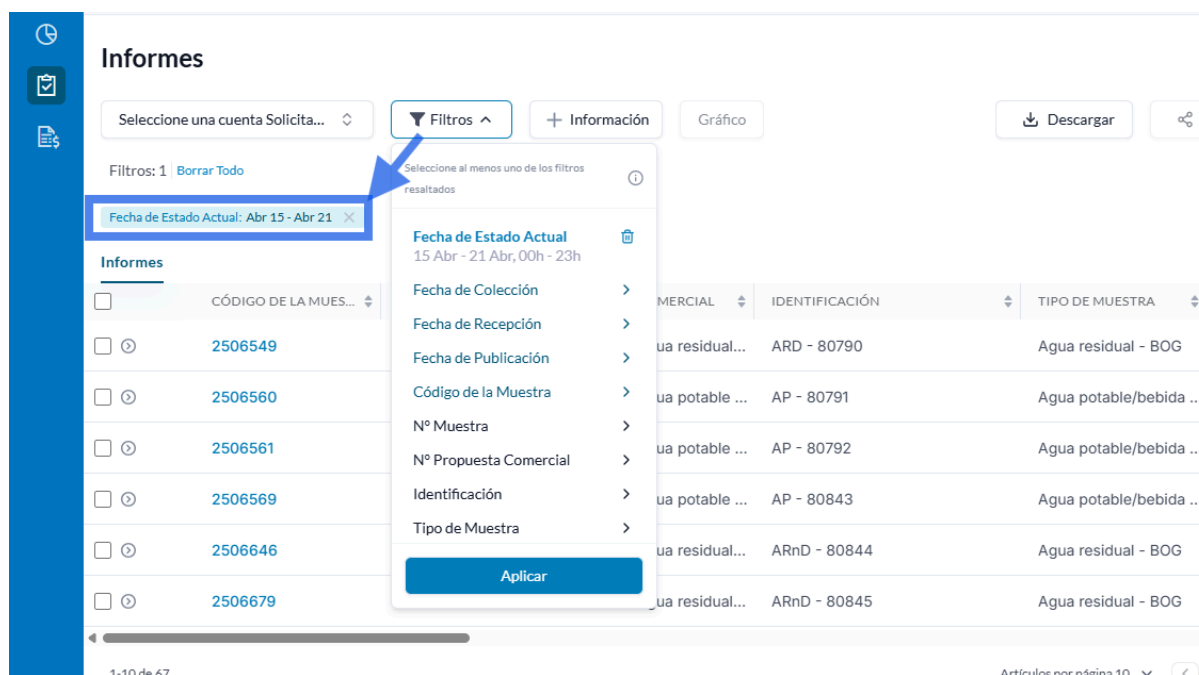


Nº MUESTRAS	IDENTIFICACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
217512-1/2026.0	ARnD - 80672	21 Abr. 2026 10:42
217448-1/2026.0	AP - 80671	20 Abr. 2026 16:19
217447-1/2026.0	AP - 80670	20 Abr. 2026 16:19
217446-1/2026.0	AP - 80669	20 Abr. 2026 16:19
217445-1/2026.0	AP - 80668	20 Abr. 2026 16:19
217444-1/2026.0	AP - 80658	20 Abr. 2026 16:19
217443-1/2026.0	AP - 80657	20 Abr. 2026 16:19
217442-1/2026.0	AP - 80656	20 Abr. 2026 16:19

2.2 Informes

En el segundo icono encontrará todas las muestras que han sido liberadas y sus respectivas situaciones.

Utilizando los filtros facilitará la búsqueda de sus muestras ingresadas. Por defecto el filtro de fecha considera los últimos siete días.



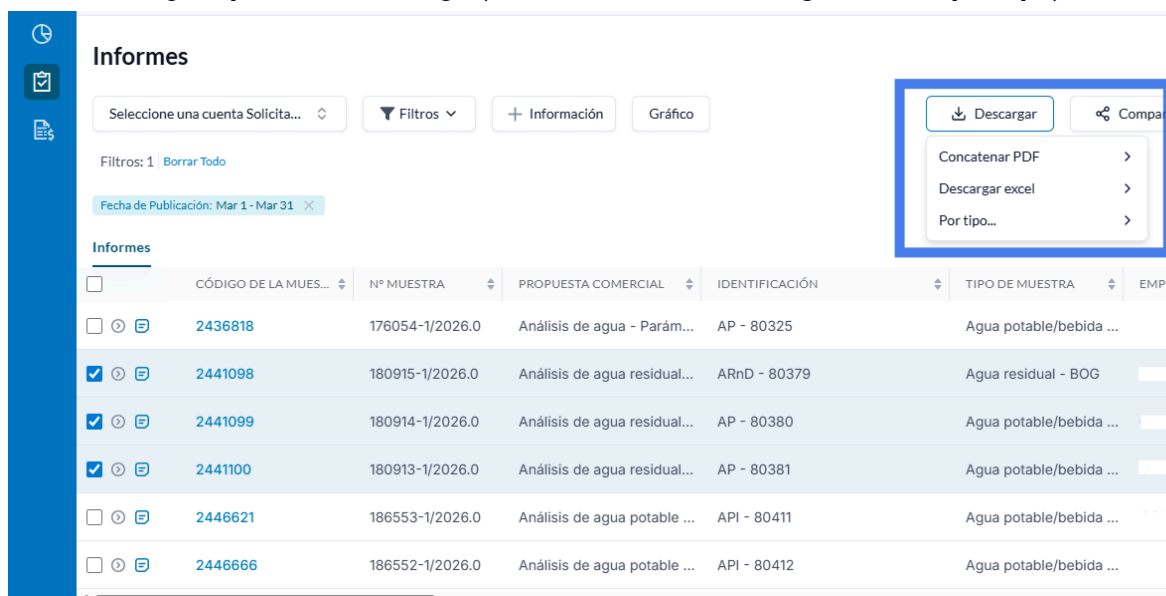
CÓDIGO DE LA MUES...	MERCIAL	IDENTIFICACIÓN	TIPO DE MUESTRA
2506549	ua residual...	ARD - 80790	Agua residual - BOG
2506560	ua potable ...	AP - 80791	Agua potable/bebida ...
2506561	ua potable ...	AP - 80792	Agua potable/bebida ...
2506569	ua potable ...	AP - 80843	Agua potable/bebida ...
2506646	ua residual...	ARnD - 80844	Agua residual - BOG
2506679	ua residual...	ARnD - 80845	Agua residual - BOG

Cabe destacar que al menos un filtro debe estar habilitado para la búsqueda, posteriormente se hace clic en aplicar y se visualizará la búsqueda.

2.1 Descarga de informe

Para descargar un informe:

1. Seleccionar una o varias muestras.
2. Clickear **Descargar**.
3. Escoger **opción de descarga (concatenar PDF, Descargar Excel o por tipo)**.



The screenshot shows the 'Informes' section of the application. At the top, there are filters for 'Fecha de Publicación: Mar 1 - Mar 31'. Below this is a table of reports. A 'Descargar' button is highlighted, and a dropdown menu is open, showing options: 'Concatenar PDF', 'Descargar excel', and 'Por tipo...'. The table below has the following data:

	CÓDIGO DE LA MUES...	N° MUESTRA	PROPUESTA COMERCIAL	IDENTIFICACIÓN	TIPO DE MUESTRA	EMPR
<input type="checkbox"/>	2436818	176054-1/2026.0	Análisis de agua - Parám...	AP - 80325	Agua potable/bebida ...	
<input checked="" type="checkbox"/>	2441098	180915-1/2026.0	Análisis de agua residual...	ARnD - 80379	Agua residual - BOG	
<input checked="" type="checkbox"/>	2441099	180914-1/2026.0	Análisis de agua residual...	AP - 80380	Agua potable/bebida ...	
<input checked="" type="checkbox"/>	2441100	180913-1/2026.0	Análisis de agua residual...	AP - 80381	Agua potable/bebida ...	
<input type="checkbox"/>	2446621	186553-1/2026.0	Análisis de agua potable ...	API - 80411	Agua potable/bebida ...	
<input type="checkbox"/>	2446666	186552-1/2026.0	Análisis de agua potable ...	API - 80412	Agua potable/bebida ...	

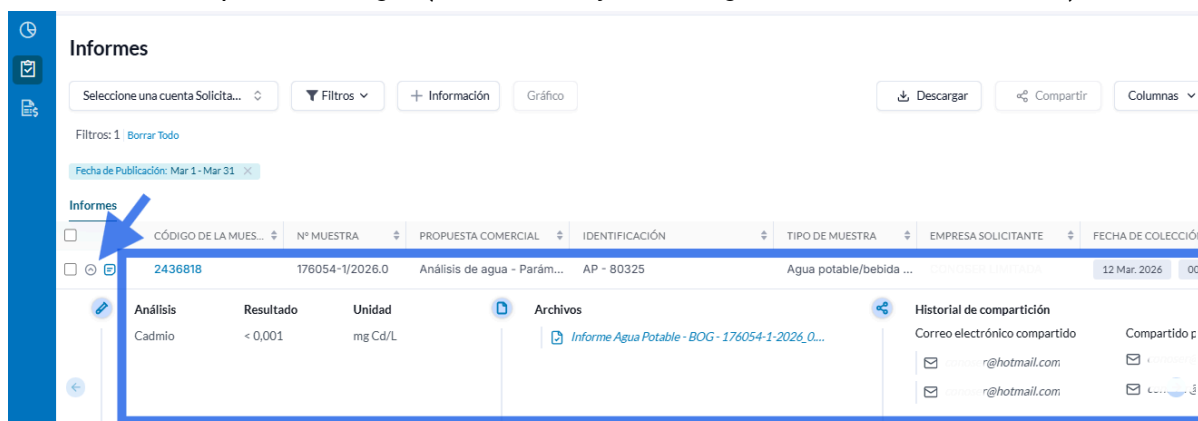
2.2 Revisar análisis ingresados y preliminares

Para revisar los análisis ingresados en las muestras se debe: Seleccionar la **flecha** del registro.

Se despliega el detalle de los análisis realizados y sus resultados.

Podrá visualizar detalles como:

- Análisis
- Resultados
- Unidades
- Archivos para descargar (los archivos ya descargados se destacan en azul)



The screenshot shows the details of a specific analysis for sample 2436818. A blue arrow points to the expand/collapse icon in the table row. The details view includes:

- Análisis:** Cadmio
- Resultado:** < 0,001
- Unidad:** mg Cd/L
- Archivos:** Informe Agua Potable - BOG - 176054-1-2026_0...
- Historial de compartición:** Correo electrónico compartido

2.3 Propuesta comercial

En el tercer icono podrá acceder a las propuestas comerciales que han sido vinculadas a su cuenta.

- Podrá visualizar las propuestas
- Verificar los detalles de la muestra modelo
- Solicitar nuevas muestras.

Propuesta Comercial					
Filtrar por identificación					Visualizar Modelo
Propuestas Activas					
NÚMERO DE PROPUESTA	IDENTIFICACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	EMPRESA SOLICITANTE	ESTADO	
C4379/2026	Análisis de agua natural - Parámetros especí...	25 Mar. 2026 15:14	CONOSER LIMITADA	En Realización	
C4402/2026	Análisis de agua residual - Parámetros espe...	20 Mar. 2026 16:04	CONOSER LIMITADA	En Realización	
C4382/2026	Análisis de agua potable - Parámetros espec...	19 Mar. 2026 15:18	CONOSER LIMITADA	En Realización	
C4320/2026	Análisis de agua residual y potable- Parámet...	17 Mar. 2026 14:44	CONOSER LIMITADA	En Realización	
C4128/2026	Análisis de agua - Parámetros específicos p...	13 Mar. 2026 16:31	CONOSER LIMITADA	En Realización	
C3896/2026	Análisis de agua residual- Parámetros espec...	11 Mar. 2026 08:19	CONOSER LIMITADA	En Realización	

3. Más información

Para conocer más sobre el funcionamiento y herramientas de nuestro portal puedes acceder al [video corporativo](#) para sacar mayor provecho a la plataforma:

