

Manual de usuario Clientes Hidrolab

Acceso a la plataforma

Si es la primera vez que va a ingresar al nuevo portal lo primero que debe realizar es **activar su cuenta**, para esto puede hacerlo accediendo a este <u>ENLACE</u>.



Digitando su correo y haciendo clic en **Enviar correo electrónico** se generará una nueva contraseña que llegará a su bandeja de entrada con la cual podrá acceder al portal y activará automáticamente su cuenta.



Manual de usuario Clientes Hidrolab

Acceso a la plataforma

Si ya cuenta con las credenciales de acceso puede hacer clic directamente en este <u>LINK</u> para acceder al portal y descubrir su nuevo aspecto y características intuitivas para validar sus muestras.





	LABSOFT						С
9	Panel						💭 Actualizar
2	Informes Liberados Rec	iente	emente				
	N° MUESTRAS	\$	IDENTIFICACIÓN	*	FECHA DE PUBLICA	CIÓN	\$
	358253-1/2025.0		ARnD - 77121		22 Mai 2025	10:54	
	389408-1/2025.0		ARD - 77181		22 Mai 2025	9:00	
	389410-1/2025.0		ARnD - 77183		22 Mai 2025	9:00	
	389411-1/2025.0		ARnD - 77182		22 Mai 2025	9:00	
	1-10 de 40			Artículos	s por página 10 🔻 🛛		123>

cliente@prueba.com	Haciendo clic	en el
Build Web: 18391	icono de us	uario
Versión: 3.0.2	puedes utiliza	r las
API: 18387	herramientas	para
Cambiar contraseña	cambiar	la
	contrasena,	el
(→ Salir	sesión	cerrar
	0001011	

En panel central podrá visualizar las muestras más recientes que se le han cargado por nuestro laboratorio.



Manual de usuario Clientes Hidrolab

En la pestaña **Informes** podrá visualizar de forma más detallada las muestras analizadas.

Aqui tendra diferentes herramientas para que además de visualizar pueda descargar y compartir sus análisis de manera sencilla.

	LAB	SOFT							С
G	Inform	nes							ĺ
	Seleccio	ne una cuenta Solicita 🗘	▼ Filtros ∨			达 Descargar	📽 Compartir	Column	as v
1	Filtros: 1	Sorrar Todo Situación: May 16 - May 22 🛛 🗶							
		CÓDIGO DE LA MUES 🛊	N° INFORME	PROPUESTA COMERCIAL	IDENTIFICACIÓN \$	TIPO DE MUESTRA 🛛 🌲	FECHA DE COLE	CIÓN \$	FECH/
		1834829	358253-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARnD - 77121	Agua residual - BOG	7 Mai 2025	7:00	8 M
		1856753	389401-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARnD - 77219	Agua residual - BOG	16 Mai 2025	7:00	20 N
		1856752	389402-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARnD - 77218	Agua residual - BOG	16 Mai 2025	7:00	20 1
		1856280	389416-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	AP - 77187	Agua potable/bebida	14 Mai 2025	7:00	20 N
		1856276	389418-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	AP - 77188	Agua potable/bebida	14 Mai 2025	7:00	20 N
		1856279	389417-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	AP - 77189	Agua potable/bebida	14 Mai 2025	7:00	20 N
		1856313	389408-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARD - 77181	Agua residual - BOG	14 Mai 2025	7:00	20 1
		1856307	389410-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARnD - 77183	Agua residual - BOG	14 Mai 2025	7:00	20 M



Para la búsqueda de sus resultados puede utilizar la I opción Editar Filtros, esta desplegará distintas le . 1 opciones que le podrán i ayudar localizar а fácilmente código el de muestra que requiere.



Importante: el indicador señalado informará que se tiene un filtro activo. El sistema por defecto activa el filtro **Fecha de la Situación** referente al estado de su muestra. Para eliminar los filtros puede hacer clic en el icono

Tener en cuenta que debe establecer al menos un filtro para ejecutar la visualización de muestras



	LAB	SOFT												с
0 D	Inform	ies												
-	Seleccio	ne una cuenta Solicita 🗘	T Filtros							4	Descargar	📽 Compartir	Column	ias 🗸
	Filtros: 1 E	Borrar Todo Situación: May 16 - May 22 🛛 🗙	Seleccione al menos uno de los filtros resaltados	()										
	Informes		Código de la Muestra	>										
		CÓDIGO DE LA MUES 👙	Fecha de Recepción	>	Fech	a Inicio		F	echa Fi	nalización	Hora Inicio	Hora	SN \$	FECH/
	\Box \odot	1834829	38 Eecha de Publicación	÷	í e	02/05/	2025		15	/05/2025	O 00:00	Finalización	00	8 M
		1856753	2 May - 15 May, 00h - 23h 38	4	Ma	ivo 2025	~			<	,	© 23:59	00	20 1
		1856752	36 May - 22 May, 00h - 23h		D	om Lun	Mar	Mié	Jue	Vie Sál	00:00	01:00	00	20 1
		1856280	38 Nº Propuesta Comercial	>	2	7 28	29	30	1	2 3	01:00	02:00	00	20 N
		1856276	38 Identificación	>		4 5 .1 12	6 13	7 14	8	9 10 16 17	02:00	03:00	00	20 1
		1856279	Grupo de muestra No.	, 	1	8 19	20	21	22	23 24	04:00	05:00	00	20 1
		1856313	38 0400 1/2020.0 COTIZA		1		21	20	27		05:00	06:00	00	20 N
		1856307	389410-1/2025.0 COTIZA	CIÓN N				Elija	un peri	odo de fecl	ha de hasta 3 meses	s	00	20 1

Luego de haber seleccionado el filtro y haber ingresado la fecha o dato deberá hacer clic en el botón **Aplicar** para ejecutar filtrar la búsqueda de sus resultados.



Manual de usuario Clientes Hidrolab

Seleco	ione una cuenta Solicita 🗘	▼ Filtros ∨			🕁 Descargar	% Compartir C	olumnas 🗸 🔪
Q Bu	scar cuenta Solicitante 2 × 0MBRE CLIENTE					Seleccionar Todo	luestra
	CÓDICD DE LA MUES 👙	N° INFORME	PROPUESTA COMERCIAL 👙	IDENTIFICACIÓN 👙	TIPO DE MUESTRA 👙	 ✓ N° Informe FE(✓ Propuesta Con 	nercial
	1834829	358253-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARnD - 77121	Agua residual - BOG	✓ Identificación	r
	1856753	389401-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARnD - 77219	Agua residual - BOG	Empresa Solici	tante
	1856752	389402-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARnD - 77218	Agua residual - BOG	16 Mai 2025 00	20 N
	1856280	389416-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	AP - 77187	Agua potable/bebida	14 Mai 2025 7 00	20 N
	1856216	389418-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	AP - 77188	Agua potable/bebida	14 Mai 2025 7 00	20 N
	1856279	389417-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	AP - 77189	Agua potable/bebida	14 Mai 2025 7 00	20 N
	1856313	389408-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARD - 77181	Agua residual - BOG	14 Mai 2025 7 00	20 N
	1856307	389410-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARnD - 77183	Agua residual - BOG	14 Mai 2025 7 00	20 N



	Selecc	one una cuenta Solic	ita 🜣 🛛 🔻	Filtros 🗸			🛃 Descargar	😪 Compartir	Columnas	5 ~
-	Filtros: 2	Borrar Todo								
	Fecha de	la Situación: May 1 - May	y 31 🗙 Estado de	la Muestra: Publica	da 🗙					
	Informes									
		CÓDIGO DE LA M	IUES \$ N° INFO	RME \$	PROPUESTA COMERCIAL \$	IDENTIFICACIÓN 👙	TIPO DE MUESTRA 👙	FECHA DE COLE	CCIÓN \$	FE
)	1834845	358252	2-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARnD - 77122	Agua residual - BOG	7 Mai 2025	7:00	
		1834822	358254	1-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARnD - 77122	Agua residual - BOG	7 Mai 2025	7:00	
		1834804	358255	5-1/2025.0	COTIZACIÓN MADRE 20	ARnD - 77121	Agua residual - BOG	7 Mai 2025	7:00	
	D'	Análisis	Resultado	Unidad) 🗅 An	chivos		~	Historial de c	om
	1	Cianuro	< 0,1	mg CN/L		Informe Aguas - BOO	G - 358255-1-2025_0.pdf		Correo electr	óni
		Plata	< 0,005	mg Ag/L	S		·			
	< €	Plomo	< 0,01	mg Pb/L					e	>
		Cromo	< 0,005	mg Cr/L						
			< 0,001	mg Cd/L						
		Cadmio								
		Cadmio						-	0	
	4 	Cadmio					Artículos por página 10 🗸 🗸	< 1(2)(3	(4) (7)	>
	1-10 de 6	Cadmio					Artículos por página 10 🗸	< 1 2 3	(4) (7)	>
ciend		Cadmio	۲				Artículos por página 10 🗸	< 123	4 7	>
ciend	1-1yde 6	Cadmio			En esta	a área se visi	Artículos por página 10 v	< 123	4 7	>
ciend legar	lo clic a toda la	cadmio 9 quí podrá informació	ón		En esta	a área se visi	Artículos por página 10 V	< 123	4 7	>
ciend legar	lo clic a toda la	quí podrá informació	ön		En esta result	a área se visi ados de las i	ualizan los muestras	< 123	4 7	>

Dando clic en este Link podrá descargar el informe de manera individual. Tenga presente que el archivo solo se visualizará cuando el estado de la muestra esté en **Publicada**



