

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------------|
|  | MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA DGL-DG-001 | Preparado por | Jefa de Calidad-Corporativo |
| | | Revisado por: | Responsable Técnico-Local |
| | | Autorizado por: | Gerente General-Corporativo |
| | | N° de Revisión | 8 |
| | | Fecha: | 2023-07-07 |

Misión

Proporcionar resultados de muestreo, medición y análisis en conformidad a la legislación y acreditación vigente, confiables y oportunos, aplicando tecnología, automatización de procesos, profesionales altamente calificados y metodologías aprobadas con reconocimiento nacional y/o internacional.

Visión

Ser un Laboratorio con presencia y reconocimiento en Chile, Perú, Colombia, México y Estados Unidos caracterizado por la aplicación de tecnología, automatización de los procesos, que destaque por su diversidad en matrices de tipo Ambiental, Alimentaria y Cannabis y por servicios de análisis, medición y toma de muestras, enfocados en garantizar altos índices de calidad y confiabilidad de los resultados.

Política Integrada

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------------|
|  | MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA DGL-DG-001 | Preparado por | Jefa de Calidad-Corporativo |
| | | Revisado por: | Responsable Técnico-Local |
| | | Autorizado por: | Gerente General-Corporativo |
| | | N° de Revisión | 8 |
| | | Fecha: | 2023-07-07 |

El Laboratorio prestador de servicios de Toma de Muestras, Análisis Físicoquímicos y Microbiológicos en diversas matrices de origen ambiental, alimentaria y Cannabis (Sucursal Colombia y Estados Unidos) es consciente de la importancia de la Calidad y de la Seguridad y Salud Ocupacional a la hora de satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas. La Dirección del Laboratorio declara y se compromete a:

- Asumir la responsabilidad y compromiso de implementación, mantención, aplicación y mejora continua de un Sistema de Gestión Integrado con alcance Fijo o Flexible en conformidad con las normas Internacionales ISO/IEC 17025, ISO 9001 e ISO 45001, apropiado al alcance de sus actividades, de tal forma de demostrar a través del cumplimiento de sus requisitos, la competencia del laboratorio, la prestación de un servicio confiable, oportuno y de calidad y condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionada con su trabajo.
- Cuando se cuente con alcance flexible (ONAC), asumir el compromiso de la gestión y control de las actividades dentro del alcance, garantizando un tratamiento adecuado de todos los elementos afectados por el alcance flexible
- Establecer objetivos y metas que conduzcan a mejorar continuamente cada uno de sus procesos, disponiendo de los recursos necesarios para garantizar la eficacia del desempeño del sistema de gestión integrado.
- Identificar los riesgos a la imparcialidad en alcance fijo y/o flexible según corresponda y tomar acciones pertinentes para eliminar o minimizar el riesgo, asegurando preservar la imparcialidad, independencia e integridad operativa del laboratorio, actuando libre de presiones comerciales, financieras u otros intereses de terceros (externos o internos).
- Asegurar la confidencialidad de toda la información contenida en las autorizaciones de comercialización, obtenida o creada durante la realización de las actividades por parte de todo el personal del laboratorio, de los subcontratistas, personas de organismos externos y que actúen en nombre del laboratorio, mediante acuerdos legalmente ejecutables.
- Asegurar la protección de la información confidencial y los derechos de propiedad de los clientes y asegurar la protección de datos en los archivos (digital o papel) y las transferencias de datos.
- Asegurar el conocimiento y calificación técnica de todo el personal involucrado en el Sistema de Gestión integrado en todos los niveles de la organización y asegurar la competencia técnica de personal con responsabilidad sobre el manejo y gestión de alcance flexible.
- Seleccionar, controlar y evaluar los servicios y suministros externamente, asegurando su calificación, adecuación y cumplimiento de las especificaciones concernientes a la calidad requerida para la emisión del servicio de análisis.
- Establecer un sistema efectivo de gestión de no conformidad y/o resultados fuera de especificación (cuando sea requerido) e implementación de acciones correctivas producto de quejas de clientes o de identificación de trabajos no conformes, que permita eliminar y/o controlar los factores que producen desviación en el Sistema de Gestión de Integrado.
- Identificar los peligros y tomar las acciones necesarias para su eliminación y reducción de riesgos para la Salud y Seguridad de las partes interesadas.
- Asegurar la promoción y establecimiento de medios para la comunicación, consulta y participación activa de los trabajadores y representantes de los trabajadores
- Garantizar que esta política es conocida y entendida por parte de todos sus colaboradores y partes interesadas.



Ximena Cuadros Moya
Gerente General Casa Matriz-Chile
Laboratorio Hidrolab S.A.

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------------|
|  | MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA DGL-DG-001 | Preparado por | Jefa de Calidad-Corporativo |
| | | Revisado por: | Responsable Técnico-Local |
| | | Autorizado por: | Gerente General-Corporativo |
| | | N° de Revisión | 8 |
| | | Fecha: | 2023-07-07 |



Cristian Criaco
Gerente General
Laboratorio Hidrolab
Sede Colombia



Mario Garcia
Gerente General
Laboratorio Hidrolab
Sede Mexico



Cristian Navarro
Gerente General
Laboratorio Hidrolab
Sede Perú



Vicente Donoso
Gerente General
Laboratorio HBLab
Sede Estados Unidos