


	<b>MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA DGL-DG-001</b>	Preparado por	Resp. Calidad
		Autorizado por:	Gerente General
		N° de Revisión	7
		Fecha:	11/08/2021

**Misión**

Laboratorio Hidrolab especialistas en muestreo, medición y análisis en áreas de fisico químico y microbiología, tiene como misión entregar resultados confiables y oportunos, obtenidos mediante la aplicación de metodologías aprobadas y reconocidas, el uso de equipos y sistemas de alta tecnología y profesionales altamente calificados.

**Visión**

Laboratorio Hidrolab dentro de los próximos 10 años pretende ser un Laboratorio de excelencia con presencia y reconocimiento en diversos países de América, que destaque por su diversidad de servicios de análisis y tecnología aplicada a sus ensayos y toma de muestras, enfocados en garantizar altos índices de calidad y confiabilidad de nuestros resultados.


	<b>MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA</b> <b>DGL-DG-001</b>	Preparado por	Resp. Calidad
		Autorizado por:	Gerente General
		N° de Revisión	7
		Fecha:	11/08/2021


## Política Integrada

Laboratorio Hidrolab prestador de servicios de Toma de Muestras, Análisis Físicoquímicos y Microbiológicos en diversas matrices de origen ambiental, alimenticia y farmacéutica (Sede Colombia) es consciente de la importancia de la Calidad y de la Seguridad y Salud Ocupacional a la hora de satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas. La Dirección de Laboratorio Hidrolab declara y se compromete a:

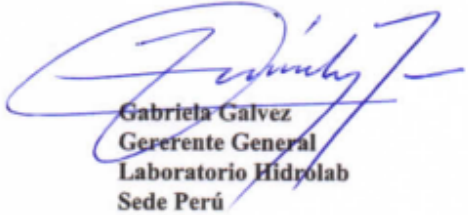
- Asumir la responsabilidad y compromiso de implementación, mantención, aplicación y mejora continua de un Sistema de Gestión Integrado en conformidad con las normas Internacionales ISO 17025, ISO 9001 e ISO 45001 y las Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL), apropiado al alcance de sus actividades, de tal forma de demostrar a través del cumplimiento de sus requisitos, la competencia del laboratorio, la prestación de un servicio confiable, oportuno y de calidad y condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionada con su trabajo.
- Establecer objetivos y metas que conduzcan a mejorar continuamente cada uno de sus procesos, disponiendo de los recursos necesarios para garantizar la eficacia del desempeño del sistema de gestión integrado. Realizar periódicamente auditorías internas y externas y revisiones gerenciales del sistema de gestión para garantizar adecuación y seguimiento a las actividades del sistema de gestión.
- Identificar los riesgos a la imparcialidad y tomar acciones pertinentes para eliminar o minimizar el riesgo, asegurando preservar la imparcialidad, independencia e integridad operativa del laboratorio, actuando libre de presiones comerciales, financieras u otros intereses de terceros (externos o internos).
- Asegurar la confidencialidad de toda la información contenida en las autorizaciones de comercialización, obtenida o creada durante la realización de las actividades por parte de todo el personal del laboratorio, de los subcontratistas, personas de organismos externos y que actúen en nombre del laboratorio, mediante acuerdos legalmente ejecutables.
- Asegurar la protección de la información confidencial y los derechos de propiedad de los clientes y asegurar la protección de datos en los archivos (digital o papel) y las transferencias de datos.
- Asegurar el conocimiento y calificación técnica de todo el personal involucrado en el Sistema de Gestión integrado en todos los niveles de la organización.
- Seleccionar, controlar y evaluar los servicios y suministrados externamente, asegurando su calificación, adecuación y cumplimiento de las especificaciones concernientes a la calidad requerida para la emisión del servicio de análisis.
- Establecer un sistema efectivo de gestión de no conformidad y/o resultados fuera de especificación e implementación de acciones correctivas producto de quejas de clientes o de identificación de trabajos no conformes, que permita eliminar y/o controlar los factores que producen desviación en el Sistema de Gestión de Integrado.
- Identificar los peligros y tomar las acciones necesarias para su eliminación y reducción de riesgos para la Salud y Seguridad de las partes interesadas.
- Identificar y cumplir los requisitos legales y otros requisitos, estableciendo las medidas necesarias para eliminar y/o controlar los impactos que puedan tener sobre la organización, el personal u otras partes interesadas.
- Asegurar la promoción y establecimiento de medios para la comunicación, Consulta y participación activa de los trabajadores y representantes de los trabajadores
- Garantizar que esta política es conocida y entendida por parte de todos sus colaboradores y partes interesadas.
- Establecer mecanismos para seleccionar, establecer y aprobar métodos de análisis.
- Establecer programas de participaciones en ensayos de Aptitud conforme a la actividades de laboratorio para la evaluación continua del desempeño y competencia del laboratorio.
- Establecer directrices para el empleo de sustancias de referencia y materiales de referencia apropiado al alcance de las actividades del laboratorio.

	<b>MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA DGL-DG-001</b>	Preparado por	Resp. Calidad
		Autorizado por:	Gerente General
		N° de Revisión	7
		Fecha:	11/08/2021

  
**Ximena Cuadros Moya**  
**Gerente General Casa Matriz-Chile**  
**Laboratorio Hidrolab S.A.**

  
**Cristian Criado**  
**Gerente General**  
**Laboratorio Hidrolab**  
**Sede Colombia**

  
**Mario Garcia**  
**Gerente General**  
**Laboratorio Hidrolab**  
**Sede Mexico**

  
**Gabriela Galvez**  
**Gerente General**  
**Laboratorio Hidrolab**  
**Sede Perú**