	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA DGL-DG-001	Preparado por	Resp. Calidad
		Autorizado por:	Gerente General
		Nº de Revisión	6
		Fecha:	08/01/2020

Misión

Laboratorio Hidrolab especialistas en muestreo, medición y análisis en áreas de físico químico y microbiología, tiene como misión entregar resultados confiables y oportunos, obtenidos mediante la aplicación de metodologías aprobadas y reconocidas, el uso de equipos y sistemas de alta tecnología y profesionales altamente calificados.

Visión

Laboratorio Hidrolab dentro de los próximos 10 años pretende ser un Laboratorio de excelencia con presencia y reconocimiento en diversos países de América, que destaque por su diversidad de servicios de análisis y tecnología aplicada a sus ensayos y toma de muestras, enfocados en garantizar altos índices de calidad y confiabilidad de nuestros resultados.

Autorizado por:	Gerente General
N° de Revisión	6
Fecha:	08/01/2020


Política Integrada


Laboratorio Hidrolab prestador de servicios de Toma de Muestras, Análisis Físicoquímicos y Microbiológicos en diversas matrices ambientales y de alimentos es consciente de la importancia de la Calidad y de la Seguridad y Salud Ocupacional a la hora de satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas. La Dirección de Laboratorio Hidrolab declara y se compromete a:

- Asumir la responsabilidad y compromiso de implementación, mantención, aplicación y mejora continua de un Sistema de Gestión Integrado en conformidad con las normas Internacionales ISO 17025, ISO 9001 e ISO 45001, de tal forma de demostrar a través del cumplimiento de sus requisitos, la competencia del laboratorio, la prestación de un servicio confiable, oportuno y de calidad y condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionada con su trabajo.
- Establecer objetivos y metas que conduzcan a la mejorar continuamente cada uno de sus procesos, disponiendo de los recursos necesarios para garantizar la eficacia del desempeño del sistema de gestión integrado.
- Identificar los riesgos a la imparcialidad y tomar acciones pertinentes para eliminar o minimizar el riesgo, asegurando preservar la imparcialidad, independencia e integridad operativa del laboratorio, actuando libre de presiones comerciales, financieras u otros intereses de terceros (externos o internos).
- Asegurar la confidencialidad de toda la información obtenida o creada durante la realización de las actividades por parte de todo el personal del laboratorio, de los subcontratistas, personas de organismos externos y que actúen en nombre del laboratorio, mediante acuerdos legalmente ejecutables.
- Asegurar la protección de la información confidencial y los derechos de propiedad de los clientes.
- Asegurar el conocimiento y calificación técnica del todo el personal involucrado en el Sistema de Gestión integrado en todos los niveles de la organización.
- Seleccionar, controlar y evaluar los servicios y suministrados externamente, asegurando su calificación, adecuación y cumplimiento de las especificaciones concernientes a la calidad requerida para la emisión del servicio de análisis.
- Establecer un sistema efectivo de gestión de no conformidad e implementación de acciones correctivas producto de quejas de clientes o de identificación de trabajos no conformes, que permita eliminar y/o controlar los factores que producen desviación en el Sistema de Gestión de Integrado.
- Identificar los peligros y tomar las acciones necesarias para su eliminación y reducción de riesgos para la Salud y Seguridad de las partes interesadas.
- Identificar y cumplir los requisitos legales y otros requisitos, estableciendo las medidas necesarias para eliminar y/o controlar los impactos que puedan tener sobre la organización, el personal u otras partes interesadas.
- Asegurar la promoción y establecimiento de medios para la comunicación, Consulta y participación activa de los trabajadores y representantes de los trabajadores
- Garantizar que esta política es conocida y entendida por parte de todos sus colaboradores y partes interesadas.




Ximena Cuadros Moya
Gerente General Casa Matriz-Chile
Laboratorio Hidrolab S.A.

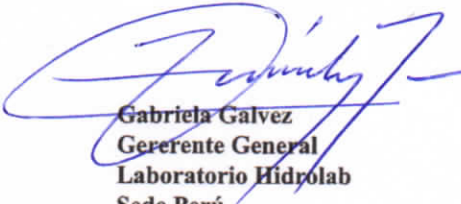
	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA DGL-DG-001	Preparado por	Resp. Calidad
		Autorizado por:	Gerente General
		N° de Revisión	6
		Fecha:	08/01/2020



Cristian Criado
Gerente General
Laboratorio Hidrolab
Sede Colombia



Mario Garcia
Gerente General
Laboratorio Hidrolab
Sede Mexico



Gabriela Galvez
Gerente General
Laboratorio Hidrolab
Sede Perú

Control de Documentos

N°	Nombre	Código	Almacenamiento	Protección	Copia de seguridad	Archivo	Recuperación	Tiempo de conservación	Disposición Final
1	Misión, Visión y Política	DGL-D G-001	Google Drive - Unidades Compartidas - Control y Calidad corporativo	Servidor Google	Google Vault	Volumen 1 Gestión-Manual de sistema gestión DGL-DG-001	Digital/ Código, N° de revisión	Mientras esté vigente	Google Vault

Control de Cambios

Rev. N°	Fecha Revisión	Páginas Modificadas	Cambios en el Documento
0	29/03/2017	Todas	Entrada en vigencia del documentos
1	22/11/2018	2	Actualización de Política
2	25/11/2019	Todas	Integra NCh 17025:2017
3	06/03/2020	2	Modifica por sistema de gestion integrado
4	02/03/2020	2	Incluye políticas de SST según requisitos de Iso 45001
5	26/10/2020	Todas	Estandarización al sistema corporativo
6	08/10/2020	Todas	Re-estructuración de política e incorporación de requisitos de ISO 45001